

Information om

Croisette Insurance Advisory AB

Croisette Real Estate Partner är fastighetsbranschens mest kompletta, expansiva och nytänkande rådgivare och företrädar fastighetsbranschens mest progressiva kunder.

Vi bedriver långsiktigt hållbar rådgivning till fastighetsägare inom en rad olika områden:

- Lokalförmedling
- Transaktionsrådgivning
- Värdering & Analys
- Kompetensförsörjning
- Digital fastighetsförvaltning
- Försäkringsförmedling



Hur vi gör affärer

Vi arbetar ständigt med att effektivisera och digitalisera våra processer för att kunna erbjuda våra kunder så effektiva lösningar som möjligt.

Croisette Real Estate Partner grundades år 2015 med idén om att utmana och konkurrensutsätta gamla strukturer där aktörer tidigare gjort som de alltid har gjort, oavsett om det funnits bättre alternativ. En vision om att skapa en mer dynamisk miljö där aktörerna på marknaden uppmuntras och utvecklas. Croisette står aldrig still, vi kommer att fortsätta utveckla och sticka ut då vi är övertygade om att branschen behöver det.

Croisette är rikstäckande med kontor i Malmö (HQ), Stockholm, Göteborg, Halmstad och Uppsala. År 2020 blev vi även internationella när vi öppnade kontor på Island i Reykjavik.

Försäkringsförmedling

Croisette Insurance Advisory AB bedriver verksamhet i form av försäkringsförmedling som bl a regleras av lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10).

Vi lämnar inte råd grundat på en opartisk och personlig analys, utan förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsbolag.

Vi förmedlar sakskadeförsäkringar från en mängd olika försäkringsbolag. Vi är inte genom avtal eller dylikt bundna att förmedla försäkringar från något eller endast ett fåtal försäkringsbolag.

Vi vidarebefordrar all sådan information om försäkringsavtal som ett försäkringsbolag är skyldigt att lämna till en försäkringstagare.

Vi agerar för våra kunders räkning, tillgodoser deras behov och önskemål samt tillvaratar deras bästa intresse.

Samtliga våra försäkringsförmedlare har genomgått adekvata utbildningar samt besitter kunskap och erfarenhet i enlighet med de lagar och förordningar som gäller för förmedling av sakskadeförsäkring.

CROISETTE INSURANCE ADVISORY AB

ORG-NR: 559270-4505
ADRESS: Propellergatan 2
211 15 Malmö

TELEFON: 040-15 19 17
E-POST: insurance@croisette.se
WEB: www.croisette.se

Bolagsverket

Croisette Insurance Advisory AB är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av alla klasser av sakskadeförsäkringar. För kontroll av registrering, kontakta Bolagsverket, som är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare.

BOLAGSVERKET

POSTADRESS: Bolagsverket
851 81 Sundsvall

TELEFON: 0771-670 670
E-POST: bolagsverket@bolagsverket.se
WEB: www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Croisette Insurance Advisory AB har tillstånd av och står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden för ett gott kundskydd.

Här kan man kontrollera om en anställd medarbetare hos Croisette Insurance Advisory har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkring.

FINANSINSPEKTIONEN

POSTADRESS: Box 7821
103 97 Stockholm

TELEFON: 08-408 980 00
FAX: 08-24 13 35
E-POST: finansinspektionen@fi.se
WEB: www.fi.se

Konsumentverket & Marknadsföring

Croisette Insurance Advisory AB står också under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Bland annat ska all information, inklusive marknadsföringsmaterial, som vi lämnar till kunder vara rättvisande och inte på något sätt vilseledande. Vid marknadsföring ska det alltid vara tydligt att det är fråga om just marknadsföring och inte exempelvis rådgivning.

KONSUMENTVERKET

POSTADRESS: Box 48

651 02 Karlstad

TELEFON: 0771-42 33 00

FAX: 08-24 13 35

E-POST:

konsumentverket@konsumentverket.se

WEB: www.konsumentverket.se

Vår ersättning

Croisette Insurance Advisory AB's ersättning för försäkringsförmedlingen utgörs vanligtvis av provision från försäkringsgivaren, men kan också vara ett avtalat arvode eller en kombination av de två. Storleken på ersättningen varierar beroende på vilken försäkringsprodukt respektive vilken försäkringsgivare våra kunder väljer. Uppgift om priset för försäkringsförmedlingen anges innan eller i samband med rådgivningen.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget.

Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta försäkringsförmedlaren inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Om underrättelse inte görs inom denna tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom 10 år från förmedlingstillfället.

Ansvarsförsäkringen uppfyller kraven på ersättningsbelopp i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution.

Den högsta ersättning som ska kan betalas ut för en skada är EUR 1 300 380 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2 607 500.

Ansvarsförsäkring för försäkringsförmedlare tecknad hos:

W. R. BERKLEY INSURANCE AG,

svensk filial (516410-2070)

Filial till:

W. R. Berkley Insurance AG med tillstånd av

Financial Market Authority, Liechtenstein,

Landstrasse 109, 9490 Vaduz, Liechtenstein.

ADRESS: Birger Jarlsgatan 22

114 34 Stockholm

TELEFON: 08-410 337 00

E-POST: [sverige@wrberkley.com](mailto: sverige@wrberkley.com)

WEB: www.berkleyforsakring.se

Försäkringen är tecknad genom förmedlare:

SÅKRA DIREKT AB

POSTADRESS: Box 16247

103 24 Stockholm

TELEFON: 0770-22 08 00

E-POST: personskydd@sakra.se

SKADEANMÄLAN rapporteras till:

ansvar@crawco.se

Om du är missnöjd med vår förmedling

Vårt mål är att våra kunder alltid ska vara nöjda med vårt samarbete. Därför är det viktigt att du som kund kontaktar oss om du anser att vi handlat fel.

Skulle du av någon anledning vara missnöjd med en tjänst som Croisette Insurance Advisory AB levererat vill vi att du hör av dig så snart som möjligt.

Vänd dig först och främst till den som du haft kontakt med angående det ärende som klagomålet gäller.

Skulle du fortfarande inte vara nöjd efter detta, så ber vi er skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Croisette Insurance Advisory AB.

Vi följer vår interna rutin som innebär att alla klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt, alla klagomål ska besvaras snarast på ett sakligt, korrekt och tydligt sätt.

Om vi inte skulle kunna besvara ärendet inom 14 dagar meddelar vi er skriftligen om detta samt informerar om när ett besked kan förväntas komma.

Om du är konsument kan du också få kostnadsfri hjälp via instanser som Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) och konsumentvägledningen i din kommun.

KLAGOMÅLSANSVARIG
Jenny Ulriksson

Croisette Insurance Advisory AB
Att: Klagomålsansvarig
Propellergatan 2
211 15 Malmö

TELEFON: 040 -15 19 17
E-POST: klagomal.ia@croisette.se

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ
POSTADRESS: Box 24215
104 51 Stockholm

TELEFON: 0200 – 22 58 00
WEB: www.konsumenternas.se/forsakringar

HALLÅ KONSUMENT
POSTADRESS: Box 48
651 02 Karlstad

TELEFON: 0771- 52 55 25
E-POST: info@hallakonsument.se
WEB: www.hallakonsument.se

Twistelösning

Om du är konsument, och vi inte kunnat komma överens under klagomålshandlingen, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden för att få att få ärendet prövat och du kan alltid få din sak prövad i allmän domstol.

Om en tvist skulle uppstå mellan näringsidkare och Croisette Insurance Advisory AB prövas ärendet i den ordning som anges i uppdragsavtal.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN
POSTADRESS: Box 174
101 23 Stockholm

TELEFON: 08- 508 860 00
E-POST: arn@arn.se
WEB: www.arn.se

MALMÖ TINGSRÄTT
POSTADRESS: Box 265
201 22 Malmö

TELEFON: 040-35 30 00
E-POST: malmotingsratt@dom.se
WEB: www.domstol.se/malmo-tingsratt

Kvalificerat innehav

Croisette Insurance Advisory AB har inget kvalificerat innehav i något försäkringsbolag. Inte heller har något försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag något kvalificerat innehav i Croisette Insurance Advisory AB.

GDPR, behandling av personuppgifter

Vi är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som vi behandlar för dig.

De personuppgifter vi behandlar för våra kunder rör endast sådant som absolut behövs för ändamål inom vårt uppdrag som försäkringsförmedlare (såsom rådgivning eller hjälp med att teckna försäkring).

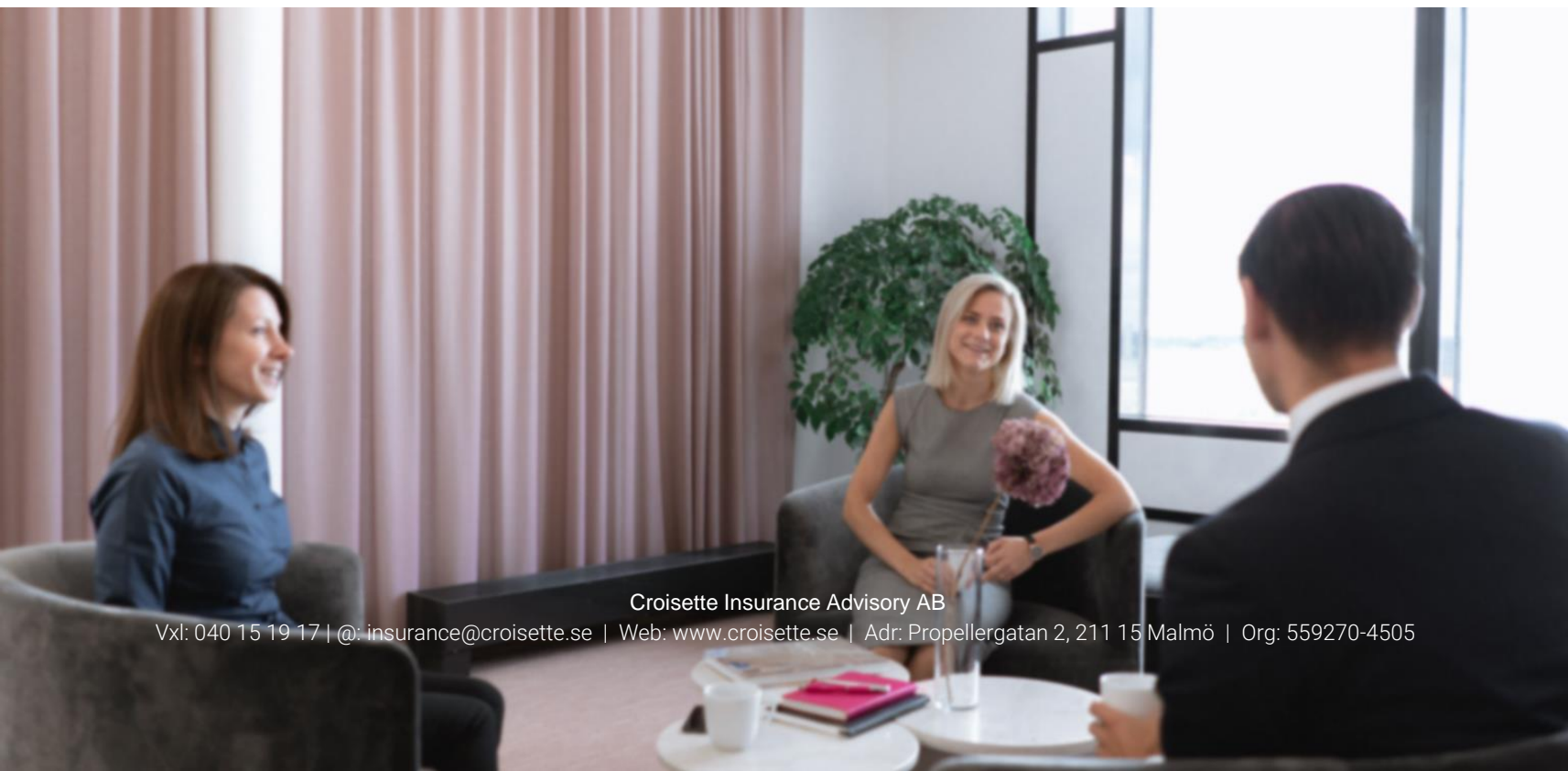
Vi är skyldiga att snarast förstöra sådana uppgifter vi inte behöver för våra ändamål. Övriga uppgifter om dig sparas så länge de behövs för att vi skall fullgöra uppgifter till dig och enligt de ändamål som beskrivits ovan och så länge lag eller föreskrift så kräver tex i fråga om bokföring, skatt och hur länge vi har ett skadeståndsrättsligt ansvar gentemot dig.

Vänd dig till oss om du inte är nöjd eller om du har frågor så kan vi reda ut om det är något vi har missförstått.

Om du fortfarande inte är nöjd efter förklaring från vår sida kan klagomål över hur vi behandlar dina personuppgifter sändas till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

INTEGRITETSSKYDDSMYNDIGHETEN
POSTADRESS: Box 8114
104 20 Stockholm

TELEFON: 08-657 61 00
E-POST: imy@imy.se
WEB: www.imy.se





croisette.

REAL ESTATE PARTNER

Croisette Insurance Advisory AB

Vxl: 040 15 19 17 | @: insurance@croisette.se | Web: www.croisette.se | Adr: Propellergatan 2, 211 15 Malmö | Org: 559270-4505